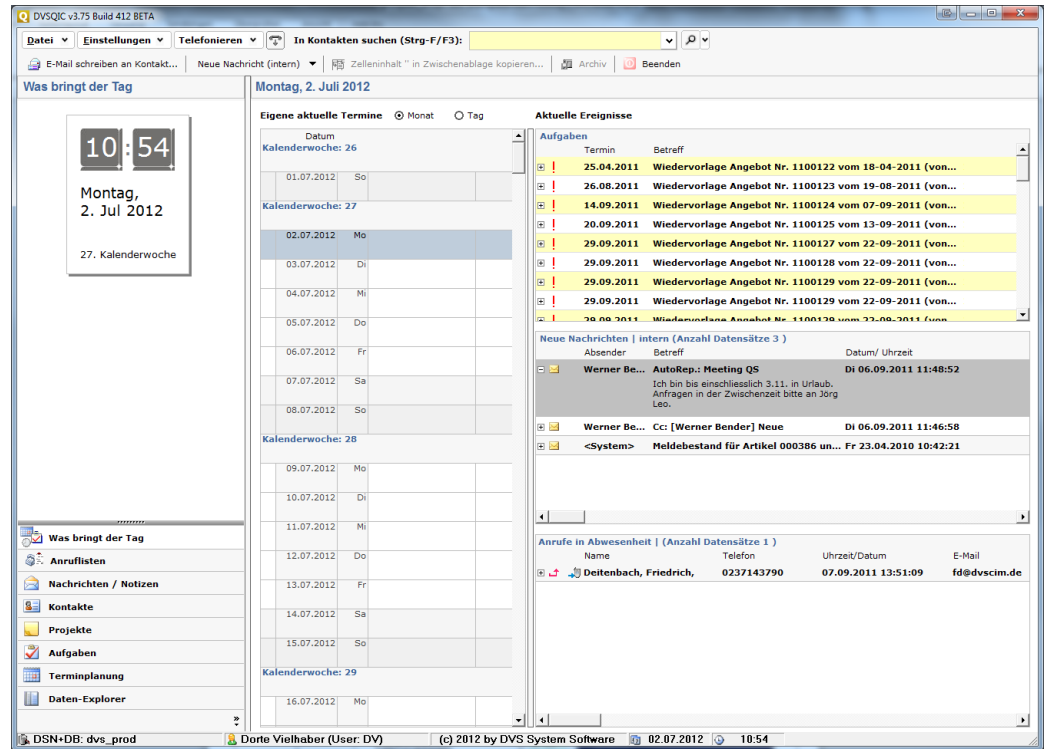


DVSQIC – Das zentrale Modul zur schnellen internen und externen Kommunikation

Mit DVSQIC steht Ihnen ein umfangreiches Modul zum einfachen und direkten Zugriff sowohl auf Kundenstammdaten als auch auf detaillierte Informationen zur Verfügung.



Ein übersichtlicher Startbildschirm fasst die wichtigsten Informationen für Sie zusammen.

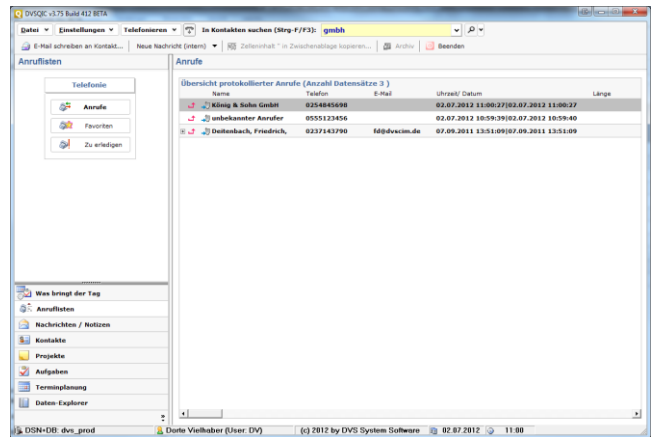
Funktionen zur internen Kommunikation

- dazu gehören einfache Nachrichten an Mitarbeiter im eigenen Betrieb
- eigene Notizen
- ,Todo'-Liste
- Aufgabenverteilung an Mitarbeiter (über terminierte Nachrichten)
- Urlaubsbenachrichtigung
- Automatische Weiterleitung von Nachrichten
- Kopie-Versand an mehrere Empfänger
- Systemnachrichten

Interne Nachrichten können einen **direkten Bezug** zu beliebigen **Vorgängen** wie z.B. Kontakt, Auftrag, Angebot usw. haben. Die verknüpften Vorgänge können direkt im Detail angezeigt und ausgedruckt werden. Aus einem Anruf können direkt internen Nachrichten, Notizen und Aufgaben erzeugt werden.

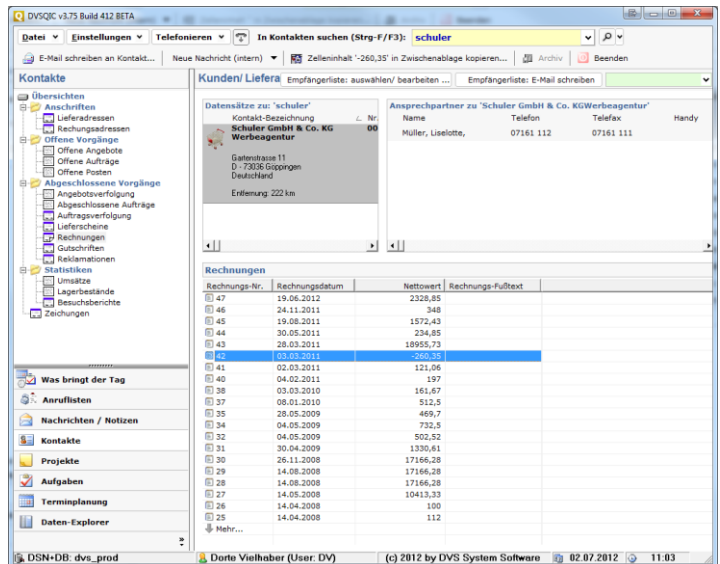
Externe Kommunikation

Über eine integrierte Schnittstelle zu Windows™-TAPI können kompatible Telefone und Telefonanlagen angebunden werden. Dadurch ist eine Anwahl aus DVSQIC heraus möglich. Zusätzlich können Informationen zu ankommenden Anrufen angezeigt werden. Dazu gehört eine Anrufliste für ein- und ausgehende Anrufe, eine Favoriten-Liste, in die häufig gewählte Telefonnummern gespeichert werden können und eine ‚Zu erledigen‘-Liste für Anrufe, die Sie noch tätigen wollen.



Benachrichtigung für neue Nachrichten oder Telfonanrufe als ‚Balloon‘. Dieses Fenster kann entweder permanent oder für eine einstellbare Zeit angezeigt werden. Sie können von hier aus direkt per Mausklick zur Nachricht/ Info zum Anrufer oder zu den Kontaktinformationen gelangen.

Zur externen Kommunikation stehen Ihnen alle wichtigen Kontaktdaten zu Kunden/ Lieferanten usw. direkt zur Verfügung. Zusätzlich können Sie sich individuell anpassbare Detailinformationen zu einem Kontakt anzeigen lassen – wie z.B. Offene Aufträge, Rechnungen u.v.a.m.

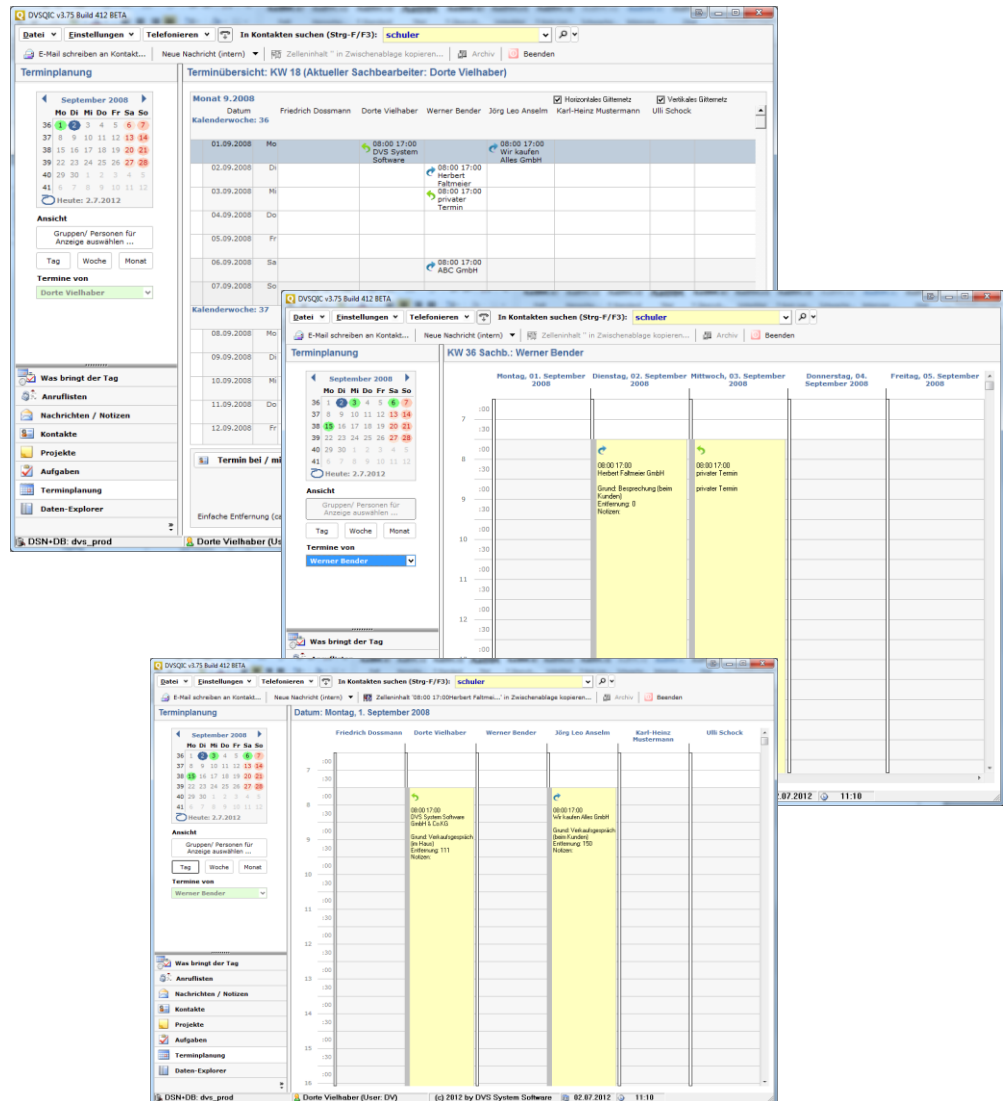


Die Knoten für die Detailinformationen sind individuell gestaltbar und über einen integrierten Struktureditor leicht aufzubauen. Hinter jeden Knoten können beliebige Formulare für Ausdrücke und Fenster für weitere Aus- oder Eingaben hinterlegt werden. Eine ebenfalls integrierte Schnittstelle zum DVS-Anzeigetool erleichtert das Betrachten verknüpfter Dokumente.

Anbindung an Standard-Software

Kontakte, Termine und Aufgaben können nach Microsoft™ Outlook© exportiert werden und stehen Ihnen so ggf. auch auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Der völlig neu gestaltete **Terminplaner** enthält nun eine übersichtliche Tage- Wochen- und Monatsansicht.



Optional bietet DVSQIC eine **E-Mail-Archivierung**:

- E-Mails werden im Original (inkl. Anlagen) als .msg-Dateien im Dateisystem (Server) abgelegt
- „Betreff“ und „Inhalt“ der E-Mail werden in Datenbankfelder importiert und stehen somit zur Volltextrecherche zur Verfügung
- E-Mails können manuell importiert werden, wobei anhand der Kontaktdaten versucht wird, diese automatisch einem Kunden (Lieferanten) zuzuordnen
- E-Mails können über einen Transferordner vollautomatisch importiert werden
- E-Mails können aus dem Archiv im Originalzustand geöffnet und weiterverarbeitet werden